

Effectiever functioneren in communicatie en onderhandeling

Beïnvloeden en sturen op basis van je eigen kracht

Bij assessments en coaching komt veelvuldig naar voren dat kandidaten onvoldoende op de hoogte zijn van de strategieën om hun eigen doelstellingen en belangen veilig te stellen, zonder daarmee de ander tekort te doen. Managers lijken eerder geneigd om te sturen op basis van "recepten" dan op basis van hun eigen kracht. Daarom hebben wij een korte, doelgerichte training ontwikkeld die hen helpt om situaties, waarin sprake is van tegengestelde belangen, effectiever te communiceren en te handelen, en daardoor meer win-win situaties te creëren. Daarbij leren zij hun gevoel en individuele kracht te benutten als primair instrument.

Concrete onderwerpen:

- Effectiever omgaan met weerstanden, meningsverschillen, tegengestelde belangen en conflicten; met name in het contact met collega's en klanten.
- Een betere prioriteitsstelling en het effectiever bewaken van de eigen grenzen.
- Luistervaardigheid, maar dan in brede zin: adequater gebruik maken van signalen en je intuïtie, doorvragen naar en reageren op de kern, reflectie benutten als methode om te komen tot een betere samenwerkingsrelatie.
- Beter omgaan met onzekerheid en spanning, en de daarbij optredende emoties.

De training is praktisch gericht, waarbij we voor een groot deel werken met voorbeelden uit de praktijk van de deelnemers. Het herkennen en benutten van de eigen kracht staat centraal. Daarnaast laten wij hen kennis maken met een aantal methodieken, "do's en don'ts". Wij reiken een syllabus uit waarin interessante artikelen, achterliggende theorieën, handreikingen en "recepten" zijn opgenomen. Die syllabus wordt niet behandeld, maar kan dienen als naslagwerk waarnaar af en toe wordt verwezen.

Kenmerken van het door ons voorgestelde traject zijn verder:

- Het traject is qua inhoud en opzet sterk geënt op de dagelijkse praktijk.
- Het programma biedt veel variatie en is sterk interactief.
- Het vraagt van de deelnemers een actieve opstelling en de bereidheid zichzelf onder de loep te nemen.
- We zijn veel als groep aan de slag, maar daarnaast is er ook ruimte voor individuele reflectie en aandacht.
- De ingebouwde zelfreflectie zet de deelnemers sterk aan het denken en prikkelt hen tot verandering; maar wel op een constructieve manier.
- Door middel van (huiswerk)opdrachten stimuleren wij de deelnemers om hun leerervaringen direct in praktijk te brengen.

We starten met een bijeenkomst van één hele dag, gevolgd door twee tot vier vervolgbijeenkomsten van een halve dag. Tussen die bijeenkomsten zit steeds een periode van twee tot 3 weken, waarin de deelnemer (eventueel) een opdracht dient te maken.

De training vindt plaats in ons kantoor in Zwolle en wordt verzorgd door Onno Knaack en Marcel Heitkamp. Het aantal deelnemers bedraagt minimaal 4, maximaal 8 personen.

Voor nadere informatie en een offerte kunt u contact opnemen met Onno Knaack of Marcel Heitkamp via 038 4524350 of info@parere.nl.